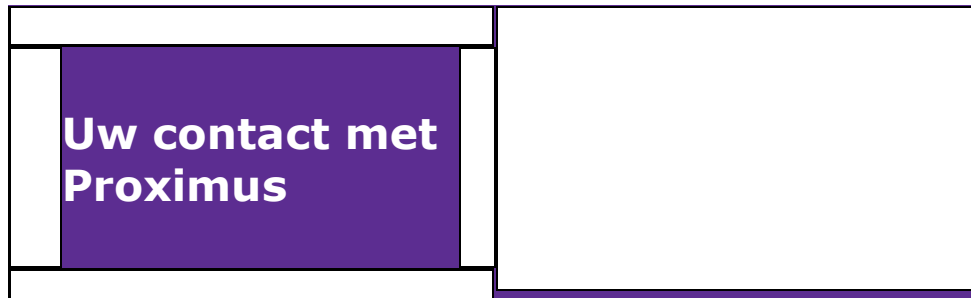


Van: Proximus NO REPLY [mailto:proximus.customer.care@proximus.com]

Verzonden: dinsdag 1 maart 2016 15:57

Aan: Onderwerp: U blijft het probleem noteren als "opgelost" het is absoluut nog steeds niet o...
[referentie: 160301-000456]



Onlangs hebt u een vraag gesteld aan onze klantendienst. Hieronder vindt u een samenvatting van uw vraag en ons antwoord.

Het Proximus te@m

Onderwerp

U blijft het probleem noteren als "opgelost" het is absoluut nog steeds niet o...

Discussiethread

Reactie Via e-mail (Thomas, Proximus Support) 01/03/2016 04:57 PM

Goeiedag,

Een draadloze verbinding wordt gedragen door radiogolven, waardoor WiFi gevoelig is voor storingen en de afstand van belang is. Mogelijk wordt het wifi signaal op uw locatie verstoord door andere draadloze signalen. Wanneer u problemen ondervindt met de snelheid en stabiliteit van uw draadloze verbinding, kan u een kijkje nemen op de volgende pagina waar u enkele tips zal vinden om de kwaliteit te verbeteren:

http://support.nl.proximus.be/app/answers/detail/a_id/10218 .

Op deze pagina vindt u hoe u voor de Proximus draadloze modems het draadloze kanaal aanpast:

http://support.nl.proximus.be/app/answers/detail/a_id/14455 .

Hebt u nog een vraag? Uw klantendienstmedewerker beantwoordt ze op het gratis nummer 0800 22 800.

Met vriendelijke groeten,

Het Proximus-team

Klant Via webformulier (Rik en/of Monique Provoost - van den DOLDER) 01/03/2016 10:41 AM

U blijft het probleem noteren als "opgelost" het is absoluut nog steeds niet opgelost.

Referentienummer vraag160301-000456

Categorieniveau 1: Privé

Categorieniveau 2: Internet

Datum gemaakt: 01/03/2016 10:41 AM

Laatst bijgewerkt: 01/03/2016 04:57 PM

Status: Opgelost

AFD Form: 13

Transfer to CCA: NO transfer

Reden om ons te contacteren:: Ik heb een klacht

Proximus telefoonnummer: 059515654

Contact nummer: 059515654

Klantnummer

2126763

**DEZELFDE STANDAARD ANTWOORDEN ALS DEZE U
LEEST NIET GOED WAT WIJ AL ALLEMAAL
GEPROBEERD HEBBEN.**

**HET PROBLEEM IS MET DEZE EMAIL NIET OPGELOST
OOKAL ZEGT U WEEROM VAN WEL.**